

2021 年度联泓新材料科技股份有限公司

质量信用报告

联泓新材料科技股份有限公司

二零二二年三月



目 录

第一部分 报告前言	3
一、报告编制规范.....	3
二、董事长致辞.....	3
三、企业简介.....	3
第二部分 报告正文	5
一、企业质量理念.....	5
二、企业质量管理.....	5
(一) 质量管理机构.....	5
(二) 质量管理体系.....	6
(三) 质量安全风险管理.....	8
三、企业质量诚信管理.....	9
(一) 质量承诺.....	9
(二) 运作管理.....	9
(三) 营销管理.....	11
四、质量管理基础.....	11
(一) 产品标准管理.....	11
(二) 计量管理.....	11
(三) 认证管理.....	12
(四) 检验检测管理.....	12
五、产品质量职责.....	12
(一) 产品质量水平.....	12
(二) 产品售后责任.....	13
(三) 企业社会责任.....	13

(四) 质量信用记录.....	14
第三部分 报告结语.....	14

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

《联泓新材料科技股份有限公司质量信用报告》回顾了联泓新材料科技股份有限公司（以下简称“联泓新科”或“公司”）在质量管理、产品质量责任、质量诚信等方面的理念、制度、措施及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

报告范围

报告的组织范围：联泓新材料科技股份有限公司

报告的时间范围：2021年1月至2021年12月

报告的发布周期：本报告为年度报告

报告内容客观性声明：本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

报告数据说明：本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

二、董事长致辞

联泓新科秉承“求实进取、创新专注、分享共赢”的核心价值观，以创新为核心竞争力，专注于新材料方向，目标是打造在新材料若干细分领域领先的产业集群。

在企业发展的同时，联泓新科愿与员工、客户、社会及合作者分享共赢，愿意积极承担社会责任，并用实际行动推动节能减排、成为环境友好企业，为共同建设美好生活而努力。我们也愿意积极参与行业生态建设，推动行业健康发展和持续进步。

联泓新科将以创新为驱动力，以沉稳长跑的心态，精心布局，百折不挠，为实现“成为新材料领域的卓越企业”的愿景，成为新材料行业有国际竞争力和影响力的企业而不懈努力，为推动中国制造业的发展与进步贡献力量！

三、企业简介

联泓新科是一家新材料产品和解决方案供应商，专注于新材料产品的研发、生产与销售，是国家高新技术企业、国家级“绿色工厂”，拥有联泓（江苏）新

材料研究院有限公司（以下简称“研究院”）、联泓（山东）化学有限公司、联泓格润（山东）新材料有限公司、江西科院生物新材料有限公司、联泓化工销售有限公司（以下简称“销售公司”）、江苏联泓科技有限公司（以下简称“科技公司”）、江苏超力建材科技有限公司等子公司。公司于 2020 年 12 月 8 日在深圳证券交易所挂牌上市，股票简称“联泓新科”，股票代码“003022”。

公司建有高附加值烯烃深加工产业链，运行有煤制甲醇、甲醇制烯烃（DMTO）、乙烯-醋酸乙烯共聚物（EVA）、聚丙烯（PP）、环氧乙烷（EO）、环氧乙烷衍生物（EOD）等多套先进装置，生产运营水平处于行业领先地位。公司 EVA 光伏胶膜料、EVA 电线电缆料、PP 薄壁注塑专用料、特种表面活性剂、聚醚大单体及高性能减水剂等主要产品市场占有率位居细分领域领先或前列。同时，公司持续聚焦新材料方向，坚持创新驱动发展战略，坚持绿色、低碳、共享发展理念，关注国家需要和市场紧缺的高端新材料“卡脖子”领域，重点在新能源材料（如光伏材料、新能源电池材料等）、生物材料（如生物可降解材料、生物质材料等）、细分品类的特种材料（如特种精细材料、特种工程塑料等）等领域，进行高端化、差异化、精细化布局，旨在建设优秀的新材料平台型企业，打造在新材料若干细分领域领先的产业集群。

公司坚持创新驱动发展模式，采用“自主研发+合作研发”相结合的协同创新模式，拥有国内领先的先进高分子材料研发平台和特种精细材料合成与应用平台，掌握了多项核心技术，拥有多项具有国际国内领先水平的技术成果。截至 2021 年底，公司已获得授权专利 146 项，主持、参与制修订国家和行业标准 13 项，先后承担国家高技术研究发展计划和山东省重大科技创新工程等项目。公司作为“中国科学院化工新材料技术创新与产业化联盟”的理事长单位，依托中国科学院相关院所在化工新材料领域的创新资源，推动建设“联盟+平台+基金”+“专业化成果转化和产业运营团队”的“3+1”协同创新模式，进行化工新材料创新技术成果转化，为公司创新驱动发展提供新动能。同时，公司将继续围绕新能源材料、生物材料、细分品类的特种材料等领域，积极筹划、实施投资与并购，实现规模和效益的跨越增长，盈利能力和核心竞争力的显著增强。

依托领先的工艺技术、独特的产业布局与产品结构、高效的经营管理机制、优秀的运营管理能力、突出的研发创新能力等核心竞争优势，公司在行业和客户

中树立了良好的口碑和品牌知名度，先后荣获“山东省优秀企业”、“年度最具品牌影响力新材料企业”、“山东名牌产品”等荣誉称号，已连续多年上榜“中国石油和化工民营企业百强”、“山东省石油和化工行业百强”、“山东省化工新材料十强”。2021年，公司获评“中国卓越管理公司”、“山东省高端化工领域高质量发展重点企业”、“山东省勇于创新奖”、“山东省五一劳动奖状”，公司股票入选中证500、深证成指指数样本名单，并纳入深股通名单。

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

愿景：成为新材料领域的卓越企业

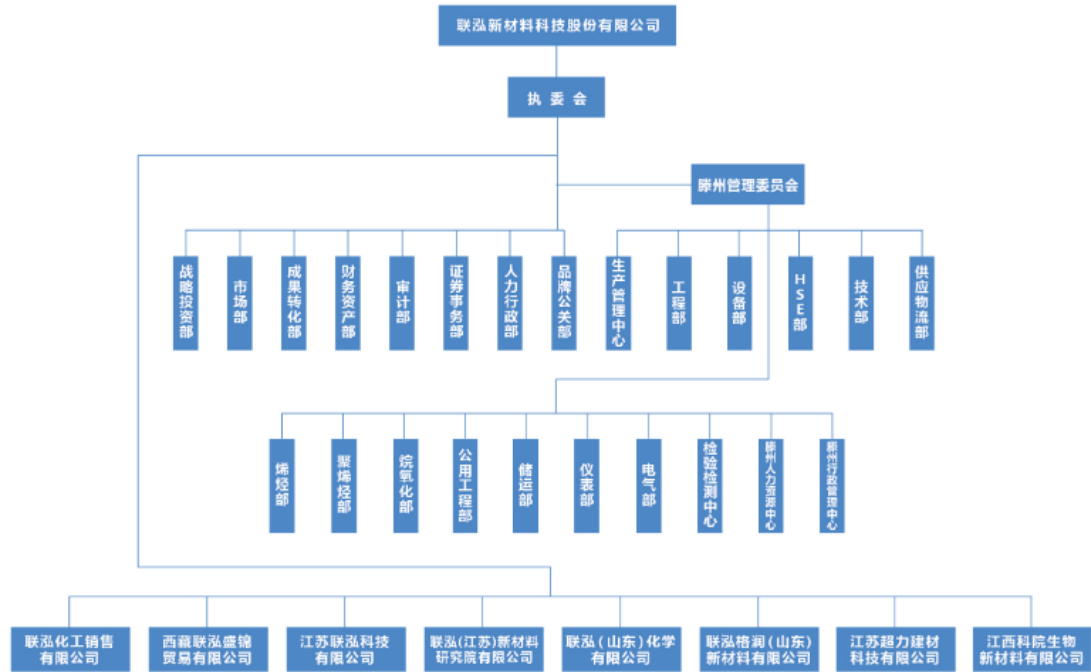
质量方针：追求卓越 持续改进

质量方针的内涵：通过追求卓越，激励和引导公司员工提高产品、服务质量和经营管理水平，为顾客、企业及其他相关方创造价值，实现卓越绩效，提升公司竞争能力。

公司始终秉持“求实进取，创新专注，分享共赢”的企业核心价值观，充分发挥精益运营、创新研发、高效服务等专业优势，为客户提供全面的定制化解决方案，并以一流的产品质量和精湛的技术服务赢得了客户的一致好评。

二、企业质量管理

（一）质量管理机构



公司最高管理层负责质量决策、领导和推进，人力资源行政部负责公司人员能力评价及职工培训管理；生产管理中心负责公司生产全过程实物质量管理、检验管理、工艺技术管理；设备部负责生产设备、电气仪表及基础设施管理；检验检测中心负责公司原料、过程、成品质量分析化验及检验管理。

公司人力资源行政部组织各部门编制了“岗位说明书”，规定了公司最高管理层、中层和员工的质量职责和权限。

（二）质量管理体系

1、质量方针和质量目标

为了实现“成为新材料领域的卓越企业”的愿景，公司按 GB/T 19001-2016 标准要求建立了覆盖从产品设计、原材料采购、生产管理、质量控制、销售服务全过程的质量管理体系。最高管理者制定了“追求卓越 持续改进”的质量方针和“打造客户满意的一流产品”的质量目标，每年制定质量指标并分解到各部门。2021 年公司质量目标已全部实现。

2、质量教育

按照 2021 年度培训工作计划，组织完成年度培训项目 81 项，计划完成率 100%，依据员工技能水平，分层分类抓好员工培训：全年组织 67 名新员工参与管理制度、企业文化、安全知识、操作技能培训；组织实施 399 人次星级操作员工评定，开展同工种仿真技能竞赛工作；注重专业技术人员经验总结与分享，开

展专业技术人员授课 118 课次,收集专业技术论文 189 篇,教学相长,总结提升;组织实施大学生入职培训,设备大学生专业集训,导师带徒培训等项目,强化大学生培养工作;组织 52 名员工参加了 2021 年枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛,获得一等奖一项、二等奖五项、三等奖两项。

通过培训,员工的知识及技能得到了提升,为稳定和提高产品质量夯实了基础。

3、质量法规

公司严格按照《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》(以下简称“《标准化法》”)、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》组织生产经营,按照国家法规及 GB/T 19001-2016 标准要求编制了 90 多个与质量管理体系相关的管理办法,规范各项管理工作。2021 年,根据公司实际对新增产品粗丁烷、粗戊烷、混合重烯烃制定了产品企业标准,并在国家标准化业务管理平台上进行了公示。

2016 年 5 月乙烯、丙烯、丙烷、液氧、液氮、环氧乙烷等产品通过了山东省质量技术监督局的工业产品生产许可证现场审查,获得了工业产品生产许可证;2018 年,公司更名后,及时完成了工业产品生产许可证换证工作;2021 年 5 月,公司按照《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例实施办法》、《工业产品生产许可证实施细则及通则》等相关法规完成工业产品生产许可证换证工作。公司每年按照《工业产品生产许可证管理条例》、《工业产品生产许可证管理条例实施办法》和获证企业年度报告的有关规定,对工业产品生产许可证管理情况进行自查,并在山东省市场监督管理局——山东省产品质量监督管理系统上,提交《山东省工业产品生产许可获证企业自查表》。

4、质量责任

公司制定了《顾客满意度测量管理办法》、《产品客户投诉管理办法》,通过对客户反馈意见分析、顾客回访及满意度调查分析等方式,寻找工作质量及服务质量方面的问题,及时制定纠正及预防措施,通过保证工作质量、服务质量来推动实现产品优质质量的目的。

5、持续改进机制

公司 2016 年 12 月获得了质量管理体系认证证书。2017 年 3 月建立了质量、

能源、环境、职业健康安全一体化管理体系，编制了《一体化管理手册》、《一体化管理体系内部审核管理办法》，规定了一体化管理体系内部审核的方法和频次。2018 年通过了方圆认证集团有限公司山东分公司（以下简称“方圆认证公司”）的认证，并于 2018 年 4 月 2 日颁发认证证书。

2019 年 3 月，公司通过了方圆认证公司的监督审核。

2020 年 7 月，公司通过了方圆认证公司的监督审核。

2021 年 4 月，公司通过了方圆认证公司的再认证审核，并颁发证书。



公司一体化管理体系认证证书

2021 年 10 月，公司开展了 2021 年度体系管理内部审核。审核组按照计划安排，由审核组长带领 17 名审核员分别对公司所在的滕州 17 个部门及场所、常州 11 个部门及场所进行了审核，共发现问题 70 个。其中不符合项 10 个，观察项 60 个。所有不符合项、观察项均于 2021 年 12 月 31 日前完成了整改验证。

2021 年 12 月，公司最高管理层主持召开了一体化管理体系管理评审，对一体化管理体系运行情况进行了综合评价，提出了改进建议。

（三）质量安全风险管理

1、质量风险监测

公司按照 GB/T 19001-2016 标准建立的质量管理体系将风险管理贯穿于产品设计、生产、出厂的全过程，所有部门均对本部门工作特点进行了风险评价，对生产过程的质量风险进行控制。公司每套生产装置均配备工艺工程师，编制了工艺技术规程和岗位操作法、工艺卡片，操作人员严格按照工艺技术文件进行操作，工艺管理人员每天对工艺指标执行情况进行检查，确保工艺纪律有效落实；

公司值班干部不定时对生产现场工艺纪律执行情况进行质量巡查和监督，检验检测中心对出厂检验数据采取复核、审批制度，严把产品出厂质量关。

2、应急管理

公司基于开放互动、以客户为中心的宗旨，制定了《产品客户投诉管理办法》。公司生产管理中心、供应物流部及销售公司、科技公司等子公司均指定专人负责客户投诉信息的收集、处理，建立完善的售后服务体系；研究院技术服务人员及时针对客户提出的质量问题进行分析，快速响应并提供技术服务，及时解决客户关切，受到了客户好评。

三、企业质量诚信管理

（一）质量承诺

公司从以下三个层面明确了质量承诺内容，分别为：

- 1、与企业或产品相关的法律法规及标准明确规定企业应遵守的各项要求；
- 2、企业对外发布或声明的各项明示承诺，如营销广告、产品标签、合同条款、宣传倡议等，以及营销过程中分销商、代理商、零售商的质量承诺；
- 3、客户的合理期望和隐含需求等。

（二）运作管理

公司自成立以来，一直本着对客户、对员工的高度责任感进行生产经营。无论管理层还是一线员工，始终视质量为企业的生命，从原材料采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从采购—生产—售后全过程的跟踪监测及管理，以便为客户提供货真价实、安全可靠的产品。公司通过教育培训等形式向全体员工宣传公司重视质量、视质量为生命的诚信经营理念。

1、产品设计质量控制

研究院负责产品研发及性能评价工作，在新牌号产品的设计阶段，研发部门根据多方收集的技术标准、行业需求、客户需求、技术支撑、同行状况等，拟定比同类产品更为先进（或等同）的设计方案，在产品开发的各阶段，均进行严格的评审，开发完成的新牌号产品经验证符合设计要求，通过小试、中试，送指定用户使用通过后，方投入批量生产。

销售公司、科技公司根据产品市场行情，提出新牌号产品开发建议，研究院、

销售公司、生产部门通过走访客户、网络查阅等途径收集技术标准、行业需求、竞品数据等，拟定产品设计方案，严格按照审批方案进行试生产，待通过客户验证后投入批量生产。

2、原材料质量控制

公司采购部门按照《供应商管理办法》对公司原辅料供应商进行准入评价，评价合格的进入合格供应商名录。所有原辅料供应商必须在供应商名录中选择，每年根据原辅料质量情况及供应商服务情况对供应商进行考核。

公司《质量管理办法》规定，进厂原料验收方式分为检验和验证，根据原料稳定性及各装置生产工艺特点制定了入厂原料分析化验计划，规定了进厂原料的检验项目和频次，原料进厂时由使用单位验证外观、数量、合格证等合格后通知检验检测中心进行取样分析，分析数据在 LIMS 上公示，检验合格的由使用部门卸货入库，不合格的按照不合格品管理规定进行评审和处置。

3、生产过程质量控制

公司核心龙头装置采用中国科学院自主知识产权的甲醇制烯烃(DMTO)技术和中石化广州工程有限公司自主知识产权的烯烃分离技术，乙烯-醋酸乙烯共聚物(EVA)、聚丙烯(PP)、环氧乙烷(EO)、环氧乙烷衍生物(EOD)等其他主要装置均选用行业领先的技术。生产工艺成熟、设备自动化程度高，制定了规范的作业指导书，作业人员均经培训考核合格并持证上岗，工艺参数采用 DCS 控制，有效地实现生产操作防错控制。公司制定了《质量管理办法》，明确了过程产品质量的管理要求。每年修订《分析化验计划》，对重要的过程质量参数取样分析，发现不符合控制要求的，需分析原因，采取措施，确保产品质量稳定。

4、成品出厂质量控制

公司按照国家《标准化法》、《山东省企业产品标准管理规定》等规定，制定了《技术标准管理办法》，严格遵照执行。工业用乙烯、聚合级丙烯、工业用丙烷、工业氧、纯氮、工业用乙二醇、工业用环氧乙烷等产品采用国家/行业标准出厂，PP、EVA、EOD、混合碳四、混合碳五、粗丁烷、粗戊烷、混合重烯烃等产品执行企业标准，以上标准均在国家标准化业务管理平台上进行了公示。

公司检验检测中心负责所有出厂产品质量检验工作。2021 年公司主要产品出厂检验合格率 100%，未出现顾客向市场监管部门投诉的情况。

（三）营销管理

销售公司和科技公司为公司产品销售单位，从最初的市场调研、产品预销售、客户开发入手，实现营销业务的全面展开，形成了以常州销售总部为中心，佛山、滕州两地辅助的业务布局，在新牌号产品开发、客户服务与技术交流、产品定制等业务开展得更加高效，从而最终打开营销新局面。目前公司产品已成功辐射全国三十多个省、自治区，甚至出口远销亚洲、美洲、非洲的十几个国家。公司 400 客服电话 24 小时接收客户意见，销售公司、科技公司业务人员不定期对客户进行走访，及时将客户意见反馈给公司质量主管部门，质量主管部门及时组织专题会讨论客户意见的处理措施。为提高产品使用性能，研究院模拟客户使用条件对 PP、EVA、EOD 的使用性能进行测试，主动了解客户的需求，站在客户的角度前瞻性地了解客户的发展方向，结合公司的生产技术和产品特点，为客户提供增值服务，帮助客户实现产品的创新，与客户一同为终端消费者提供令人心动的产品，共同促进产业升级和消费升级。

四、质量管理基础

（一）产品标准管理

公司按照《标准化法》的规定，制定了公司《技术标准管理办法》，根据项目设计说明书的要求，编制了各产品出厂检验标准，公司产品严格按照标准要求出厂。

（二）计量管理

公司十分重视计量管理工作，依据《计量法》制定了《计量管理规定》和《计量器具管理规定》，生产管理中心、设备部、仪表部专人负责计量和计量设备管理，严格按照管理规定执行。2021 年各装置生产过程中涉及原材料检测、能源计量、工艺控制、质量监控、产品出厂检验、环境检测、安全防护等方面的测量设备均按规定周期进行了检定或校准，其中全年计量器具外部检定 2948 台，其中可燃有毒报警器 916 台、衡器类 39 台、压力表 424 台、标准计量器具 25 台、化验分析仪器 89 台、流量计 1 台，温度仪表 104 台，安全阀 1350 台；公司自检压力变送器、差压变送器检定 946 块，压力表检定 1480 块。全年没有出现因计量不准确造成的重大质量投诉。

（三）认证管理

公司早在 2014 年项目建设期间就按照 GB/T 19001-2008 标准建立质量管理体系，建立了较完善的自我改进机制，按照标准要求每年进行内审、管理评审，确保体系运行持续有效。GB/T 19001-2016 标准发布实施后，公司及时进行了标准转版工作，并于 2016 年 12 月通过了 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证，获得了 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证证书。

2017 年 3 月，公司按照 GB/T 19001-2016、GB/T 23331-2012、GB/T 24001-2016、GB/T 28001-2011 标准建立了质量、能源、环境、职业健康安全一体化管理体系，并于 2018 年 4 月通过了 GB/T 19001-2016、GB/T 23331-2012、GB/T 24001-2016、GB/T 28001-2011 认证，获得了质量管理体系、能源管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书。ISO45001:2018、ISO50001:2018 标准发布实施后，公司及时进行了标准转版工作。2021 年 3 月，方圆认证公司对我公司一体化管理体系进行了再认证，并已收到方圆认证公司颁发的质量、环境、职业健康安全、能源 4 个管理体系的确认证书。

（四）检验检测管理

公司成立了检验检测中心，负责所有出厂产品质量检验工作。检验检测中心配备了国内一流的分析仪器，设立了完善的实验条件，为生产装置小试、中试和新牌号产品试生产提供了保障。中心有各类分析仪器设备 360 台，其中进口仪器设备包括气液相色谱类仪器，傅里叶变换红外光谱仪、核磁共振仪等光学类仪器，熔体流动速率测定仪、万能材料试验机等材料力学检测类仪器，自动电位滴定仪、露点仪等电化学类仪器，注塑机、流延膜机等材料制样设备以及各类便携式现场检测类仪器，用于产品出厂检验的仪器均请第三方计量检定机构进行了检定。检验检测中心共有员工 69 人，所有分析化验人员均符合化验分析岗位要求，其中，中级工程师 2 人，工程师 1 人，助理工程师 5 人，高级技师 4 人，技师 29 人，在 2021 年枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛中，4 名参赛选手均获得二等奖的成绩，具有较强的质量检验能力。

五、产品质量职责

（一）产品质量水平

联泓新科作为山东本土的新兴企业，自成立以来，坚持以品质树品牌，以创

新赢市场，布局差异化和高端化领域，凝聚科研实力和综合竞争力，迅速成长为化工新材料领域一颗冉冉升起的新星，多项产品达行业领先水平。在聚丙烯专用料领域，公司生产的高熔均聚聚丙烯专用料成功应用于快消市场包装材料，其中 PPH-M600X 和 PPR-M600 系列产品为透明一次性餐盒的主要原料，最新开发的高熔指、高透明专用料 PPR-M700 已成功应用于奶茶杯市场。受益于消费升级，这两个产品市场需求增长迅速；在乙烯-醋酸乙烯共聚物高端料应用领域，公司通过技术改进和产品结构优化，目前 EVA 装置全部生产高端料。在主要依赖进口、国内自给率低的光伏胶膜、无卤阻燃电缆、高端鞋材等下游应用领域，公司产品品质、市场占有率处于行业领先水平；在特种精细材料领域，公司已开发出功能型减水剂聚醚单体、特种非离子表面活性剂、聚醚以及封端聚醚等系列精细材料产品 30 多个系列，100 余个牌号，实现产业化 80 余个。

公司建立了完善的质量管理体系和质量控制措施并严格执行，保证了产品的高质量特性，使公司在客户及业界赢得了良好的口碑，并先后荣获“山东省优秀企业”、“年度最具品牌影响力新材料企业”、“山东名牌产品”等荣誉称号，已连续多年上榜“中国石油和化工民营企业百强”、“山东省石油和化工行业百强”、“山东省化工新材料十强”。2021 年度，公司获评“中国石油和化工企业 500 强”、“中国上市企业市值 500 强”、“中国卓越管理公司”、“山东省高端化工领域高质量发展重点企业”、“山东省新材料领军企业 50 强”、“山东省勇于创新奖”、“山东省五一劳动奖状”、“山东省全员创新企业”、“山东省‘十强’产业集群领军企业”等荣誉。

（二）产品售后责任

公司制定了《产品客户投诉管理办法》，明确了退货、换货等管理流程，24 小时在线客服受理客户意见建议及投诉，承诺简单问题 24 小时内解决，复杂问题成立专题项目组攻坚快速解决，技术人员对客户现场支持，营销人员定期回访辅助解决问题。

（三）企业社会责任

联泓新科作为一家高新技术企业，一直积极倡导可持续发展的社会责任理念。秉持“环保清洁生产，绿色持续发展”的理念，通过生产工艺、产业组织、产业布局、管理模式等方面的创新，以绿色技术引领绿色产业，保持与环境的和谐，

致力于成为绿色、高效、环境友好型企业公民，为社会、客户及合作者创造更多有价值的产品和服务。

公司坚守初心不改，积极履行责任使命，2021年通过内部“泓基金”公益平台，定期向枣庄市儿童福利院捐赠爱心物资并帮扶残障儿童及内部困难员工，积极参与地方慈善、教育、环保、扶贫等公益活动。同时，积极响应党中央“共同富裕”号召，践行“分享共赢”企业文化，在企业发展的同时让广大员工分享企业发展成果，共同建设富有社会责任感的企业。

我们坚信企业成长与社会责任并存，我们将持续践行企业社会责任，为美好的未来而努力。

（四）质量信用记录

联泓新科自成立之日起，未发生质量信用不良记录。

第三部分 报告结语

质量诚信建设任重道远，联泓新科全体员工将携手共铸质量安全诚信，提高质量，创建品牌，向社会提供优质产品，为实现“成为新材料领域的卓越企业”的目标而努力奋斗。