

2020 年度联泓新材料科技股份有限公司

质量信用报告

联泓新材料科技股份有限公司

二零二一年三月



目 录

第一部分 报告前言	3
一、报告编制规范.....	3
二、董事长致辞.....	3
三、企业简介.....	3
第二部分 报告正文	4
一、企业质量理念.....	4
二、企业质量管理.....	5
(一) 质量管理机构.....	5
(二) 质量管理体系.....	5
(三) 质量安全风险管理.....	8
三、企业质量诚信管理.....	8
(一) 质量承诺.....	8
(二) 运作管理.....	8
(三) 营销管理.....	10
四、质量管理基础.....	10
(一) 产品标准管理.....	10
(二) 计量管理.....	10
(三) 认证管理.....	10
(四) 检验检测管理.....	11
五、产品质量职责	12
(一) 产品质量水平.....	12
(二) 产品售后责任.....	13
(三) 企业社会责任.....	13

(四) 质量信用记录.....	14
第三部分 报告结语.....	14

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

《联泓新材料科技股份有限公司质量信用报告》回顾了联泓新材料科技股份有限公司（以下简称“联泓新科”）在质量管理、产品质量责任、质量诚信等方面的理念、制度、措施及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

报告范围

报告的组织范围：联泓新材料科技股份有限公司

报告的时间范围：2020年1月至2020年12月

报告的发布周期：本报告为年度报告

报告内容客观性声明：本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

报告数据说明：本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

二、董事长致辞

联泓新科秉承“求实进取、创新专注、分享共赢”的核心价值观，以创新为核心竞争力，专注于新材料方向，目标是打造新材料领域有竞争力的产业集群。

在企业发展的同时，联泓新科愿与员工、客户、社会及合作者分享共赢，愿意积极承担社会责任，并用实际行动推动节能减排、成为环境友好企业，为共同建设美好生活而努力。我们也愿意积极参与行业生态建设，推动行业健康发展和持续进步。

联泓新科将以创新为驱动力，以沉稳长跑的心态，精心布局，百折不挠，为实现“成为新材料领域卓越企业”的愿景，成为新材料行业有国际竞争力和影响力的企业而不懈努力，为推动中国制造业的发展与进步贡献力量！

三、企业简介

联泓新材料科技股份有限公司是一家新材料产品和解决方案供应商，于2020年12月8日在深圳证券交易所挂牌上市，股票简称“联泓新科”，股票代码“003022”。

联泓新科作为联想控股股份有限公司新材料板块的主体企业，专注于先进高

分子材料和特种精细材料的生产、研发与销售，是高新技术企业、国家级“绿色工厂”，已连续多年上榜“中国石油和化工民营企业百强”。

公司产品主要包括 EVA、PP、EO 及 EOD 等，广泛应用于光伏、线缆、鞋材、塑料、日化、纺织、建筑、路桥、汽车、皮革、涂料、农化、金属加工等领域，多个产品在细分市场份额领先。

联泓新科构建了催化剂开发、合成工艺开发、应用体系开发等方面的研发体系，截至 2020 年 12 月，已获得授权专利 52 项，其中授权发明专利 28 项，主持、参与制修订国家和行业标准 13 项，先后承担国家科技部 863 计划和山东省重大科技创新工程等项目。

公司积极促进新材料领域科技成果转化。2017 年 5 月，公司获得中国科学院控股有限公司战略投资。在中国科学院的支持下，公司于 2018 年 1 月牵头成立了“中国科学院化工新材料技术创新与产业化联盟”，并担任理事长单位，中科院 20 余家相关院所担任理事单位。联盟通过“3+1”的运作模式，即“联盟+平台+基金”和 1 支专业化成果转化运营团队，构建“政产学研金服用”的协同创新体系，形成创新生态圈，为我们提供持续的创新资源和发展动力。

我们的核心价值观是“求实进取，创新专注，分享共赢”，将充分发挥精益运营、创新研发、高效服务等专业优势，为客户提供定制化解决方案，通过“创新驱动+运营提升”双轮驱动模式，打造在新材料若干细分领域领先的产业集群，致力于成为新材料领域的卓越企业！

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

联泓新科愿景：成为新材料领域的卓越企业

质量方针：追求卓越 持续改进

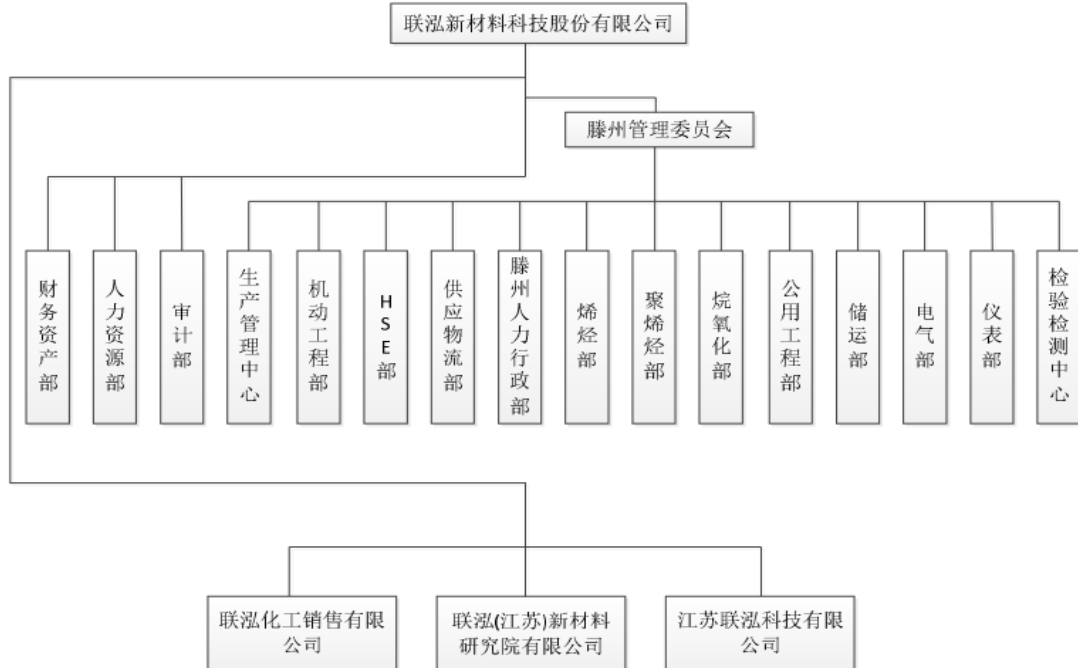
质量方针的内涵：通过追求卓越，激励和引导公司员工提高产品、服务质量和经营管理水平，为顾客、企业及其他相关方创造价值，实现卓越绩效，提升公司竞争能力。

公司始终秉持“求实进取，创新专注，分享共赢”的企业核心价值观，充分

发挥精益运营、创新研发、高效服务等专业优势，为客户提供全面的定制化解决方案，并以一流的产品质量和精湛的技术服务赢得了客户的一致好评。

二、企业质量管理

（一）质量管理机构



公司最高管理层负责质量决策、领导和推进，人力资源部和滕州人力行政部负责公司人员能力评价及职工培训管理；生产管理中心负责公司生产全过程实物质量管理、检验管理、工艺技术管理；机动工程部负责生产设备、电气仪表及基础设施管理；检验检测中心负责公司原料、过程、成品质量分析化验及检验管理。

人力资源部和滕州人力行政部组织各部门编制了“岗位说明书”，规定了公司最高管理层、中层和员工的质量职责和权限。

（二）质量管理体系

1、质量方针和质量目标

为了实现“成为新材料领域的卓越企业”的愿景，公司按 GB/T 19001-2016 标准要求建立了覆盖从产品设计、原材料采购、生产管理、质量控制、销售服务全过程的质量管理体系。最高管理者制定了“追求卓越 持续改进”的质量方针和“打造客户满意的一流产品”的质量目标，每年制定质量指标并分解到各部门。2020 年公司质量目标已全部实现。

2、质量教育

按照 2020 年度培训工作计划，分层分类抓好员工培训工作：全年对 72 名新员工进行管理制度、企业文化、安全知识、操作技能的培训；组织实施 407 人次星级员工评定工作，开展同岗位同层级技能竞赛工作；组织实施泓星计划集训、管培生生产体验培训、班组长培训等，培训 175 人次，达到了预期效果；组织完成 1 期四套装置仿真培训系统建设，已用于培训与考试；创新培训形式，推行泓才学员分享、内部公开课等新型培训交流方式；制订下发《关于加强大学生培养工作的指导意见》，强化大学生培养工作；组织 2 名化学检验员参加“山东省化工行业职业技能大赛”，获得“个人二等奖”1 名，团体三等奖；按计划组织完成年度培训项目 77 项，完成培训计划的 100%。

通过培训，员工的知识及技能得到了提升，为稳定和提高产品质量夯实了基础。

3、质量法规

公司严格按照《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》组织生产经营，按照国家法规及 GB/T 19001-2016 标准要求编制了 90 多个与质量管理体系相关的管理办法，规范各项管理工作。2020 年，根据公司实际对 EOD 产品、混合碳四、混合碳五、脱硫石膏、副产重醇、PP 产品、EVA 产品企业标准进行了修订，并在国家标准化公示平台上进行了公示。2016 年 5 月乙烯、丙烯、丙烷、液氧、液氮、环氧乙烷等产品通过了山东省质量技术监督局的工业产品生产许可证现场审查，获得了工业产品生产许可证；2018 年，公司更名后，及时完成了工业产品生产许可证换证工作；2019 年按照国家有关规定进行了自查，及时上报了自查报告；2019 年 10 月份、11 月份顺利通过了滕州市、枣庄市工业产品生产许可证督察组检查。2020 年 4 月份，根据《工业产品生产许可证管理条例》、《工业产品生产许可证管理条例实施办法》和获证企业年度报告的有关规定，对公司工业产品生产许可证管理情况进行了自查。在山东省质量技术监督网站上，提交了电子版《山东省工业产品生产许可获证企业自查表》。2020 年 6 月份，接到滕州市市场监督管理局“关于开展产品质量安全隐患排查”的通知，生产管理中心重点对公司生产资质、原材料控制、过程控制、产品检验、不

合格品管理、产品包装标识、产品质量等方面进行了自查，共发现 2 个问题。生产管理中心及时组织相关部门对问题进行了整改，并保留整改记录。

4、质量责任

公司制定了《顾客满意度测量管理办法》、《产品客户投诉管理办法》，通过对客户反馈意见分析、顾客回访及满意度调查分析等方式，寻找工作质量及服务质量方面的问题，及时制定纠正及预防措施，通过保证工作质量、服务质量来推动实现产品优质质量的目的。

5、持续改进机制

公司 2016 年 12 月获得了质量管理体系认证证书。2017 年 3 月建立了质量、能源、环境、职业健康安全一体化管理体系，编制了《一体化管理手册》、《一体化管理体系内部审核管理办法》，规定了一体化管理体系内部审核的方法和频次。2018 年通过了方圆认证集团有限公司山东分公司的认证，并于 2018 年 4 月 2 日颁发认证证书。



公司一体化管理体系认证证书

2019 年 3 月份通过了方圆认证集团有限公司山东分公司的监督审核。

2020 年 7 月份通过了方圆认证集团有限公司山东分公司的监督审核。

2020 年 11 月份公司开展了 2020 年度体系管理内部审核。审核组的审核员按照计划安排，11 月 12 日到 13 日、11 月 16 日到 17 日，审核组长将带领 19 名审核员按照计划的安排，对滕州 14 个部门及场所、常州 12 个部门和场所进行了审核，共发现问题 77 个。其中不符合项 12 个，观察项 65 个。所有不符合项、观察项于 2020 年 12 月 31 日前完成整改验证。

2020 年 12 月 11 日由公司最高管理者主持召开了一体化管理体系管理评审，

对一体化管理体系运行情况进行了综合评价，提出了改进建议。

（三）质量安全风险管理

1、质量风险监测

公司按照 GB/T 19001-2016 标准建立的质量管理体系将风险管理贯穿于整个产品设计、生产、出厂的全过程，所有部门都针对本部门工作特点进行了风险评价，对生产过程的质量风险进行控制。公司每套生产装置均配备工艺技术员或工程师，编制了工艺技术规程和岗位操作法、工艺卡片，操作人员严格按照工艺技术文件进行操作，工艺管理人员每天对工艺指标执行情况进行检查，确保工艺纪律有效落实；公司值班干部不定时对生产现场工艺纪律执行情况进行质量巡查和监督，检验检测中心对出厂检验数据采取复核、审批制度，严把产品出厂质量关。

2、应急管理

公司基于开放互动、以客户为中心的宗旨，制定了《产品客户投诉管理办法》。生产管理中心、供应物流部、销售公司、科技公司均指定专人负责客户投诉信息的收集、处理，建立完善的售后服务体系，研究院技术服务人员及时针对顾客提出的质量问题进行分析，快速反应和服务，及时解决顾客意见，收到了顾客好评。2020 年公司没有发生向质量技术监督部门提出的投诉事件。

三、企业质量诚信管理

（一）质量承诺

公司从以下三个层面明确了质量承诺内容，分别为：

- 1、与企业或产品相关的法律法规及标准明确规定企业应遵守的各项要求；
- 2、企业对外发布或声明的各项明示承诺，如营销广告、产品标签、合同条款、宣传倡议等，以及营销过程中分销商、代理商、零售商的质量承诺；
- 3、顾客的合理期望和隐含需求等。

（二）运作管理

公司自成立以来，一直本着对消费者、对员工的高度责任感进行生产经营。无论管理层还是一线员工，始终视质量为企业的生命，从原材料采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从采购-生产-售后全过程的跟踪监测及管理，以便为消费者提供货真价实、

安全可靠的产品。公司通过教育培训等形式向全体员工宣传公司重视质量、视质量为生命的诚信经营理念。

1、产品设计质量控制

研究院负责 EOD 产品研发及性能评价工作，在新牌号产品的设计阶段，研发部门根据多方收集的技术标准、行业需求、客户需求、技术支撑、同行状况等，拟定比同类产品更为先进（或等同）的设计方案，在产品开发的各阶段，均进行严格的评审，开发完成的新牌号产品经验证符合设计要求，通过小试、中试，送指定用户使用通过后，方投入批量生产。

销售公司根据 PP/EVA 产品市场行情，提出新牌号产品开发建议，研究院、销售公司、生产装置通过走访客户、网络查阅等途径收集技术标准、行业需求、竞品数据等，拟定产品设计方案，装置严格按照审批方案进行试生产，待通过客户验证后投入批量生产。

2、原材料质量控制

公司采购部门按照《供应商管理办法》对公司原辅料供应商进行准入评价，评价合格的进入合格供应商名录。所有原辅料供应商必须在供应商名录中选择，每年根据原辅料质量情况及供应商服务情况对供应商进行考核。

公司《质量管理办法》规定，进厂原料验收方式分为检验和验证，根据原料稳定性及各装置生产工艺特点制定了入厂原料分析化验计划，规定了进厂原料的检验项目和频次，原料进厂时由使用单位验证外观、数量、合格证等合格后通知检验检测中心进行取样分析，分析数据在 LIMS 上公示，检验合格的由使用部门卸货入库，不合格的按照不合格品管理规定进行评审和处置。

3、生产过程质量控制

公司核心龙头装置采用中国科学院自主知识产权的甲醇制烯烃(DMTO)技术和中石化广州工程有限公司自主知识产权的烯烃分离技术，其他主要装置：乙烯-醋酸乙烯共聚物(EVA)、聚丙烯(PP)、环氧乙烷(EO)、环氧乙烷衍生物(EOD)等均选用全球最先进的技术。生产工艺成熟、设备自动化程度高，制定了规范的作业指导书，作业人员均经培训考核合格并持证上岗，工艺参数采用 DCS 控制，有效地实现生产操作防错控制。公司制定了《质量管理办法》，明确了过程产品质量的管理要求。每年修订《分析化验计划》，对重要的过程质量参数取样分析，

发现不符合控制要求的，需分析原因，采取措施，确保产品质量稳定。

4、成品出厂质量控制

公司按照国家《标准化法》和《山东产品标准管理办法》规定，制定了《产品技术标准管理办法》，严格遵照执行。工业用乙烯、聚合级丙烯、工业用丙烷、工业氧、纯氮、工业用乙二醇、工业用环氧乙烷等产品采用国家标准出厂，PP、EVA、EOD、混合碳四、混合碳五、副产重醇、脱硫石膏等产品执行企业标准，以上标准均在国家企业标准公示平台上进行了公示。

公司检验检测中心负责所有出厂产品质量检验工作。2020年公司主要产品出厂检验合格率100%，未出现顾客向技术监督部门投诉的情况。

（三）营销管理

销售公司和科技公司为公司产品销售部门，从最初的市场调研、产品预销售、客户开发入手，实现营销业务的全面展开。形成了以常州销售总部为中心，佛山、滕州两地辅助的业务布局，在新牌号产品开发、客户服务与技术交流、产品定制等业务开展得更加高效，从而最终打开营销新局面。目前联泓产品已成功辐射全国三十多个省、自治区，甚至出口远销亚洲、美洲、非洲的十几个国家。公司400电话24小时接收顾客意见，销售公司、科技公司业务人员不定期对顾客进行走访，及时将顾客意见反馈给公司质量主管部门，质量主管部门及时组织专题会讨论顾客意见的处理措施。为提高产品使用性能，研究院模拟顾客使用条件对PP、EVA、EOD的使用性能进行测试，主动了解客户的需求，站在客户的角度前瞻性地了解客户的发展方向，结合我们的生产技术和产品特点，为客户提供增值服务，帮助客户实现产品的创新，与客户一同为终端消费者提供令人心动的产品，共同促进产业升级和消费升级。

四、质量管理基础

（一）产品标准管理

公司早在生产准备期间就按照中华人民共和国《标准化法》规定，制定了公司《技术标准管理办法》，根据项目设计说明书的要求，编制了各产品出厂检验标准，公司产品严格按照标准要求出厂。

（二）计量管理

公司十分重视计量管理工作，依据《中华人民共和国计量法》制定了《计量

管理规定》和《计量器具管理规定》，生产管理中心、机动工程部、仪表部专人负责计量和计量设备管理，严格按照管理规定执行。2020 年各装置生产过程中涉及原材料检测、能源计量、工艺控制、质量监控、产品出厂检验、环境检测、安全防护等方面的测量设备均按规定周期进行了检定或校准，其中送外检定 2793 台次（衡器 39 台，压力检定标准器具 25 台，质检分析仪器 83 台，质量流量计 2 台，电磁流量计 4 台，涡街流量计 1 台，可燃有毒报警器 914 台，压力表（强检）424 台，安全阀 1301 台）；公司自检压力变送器、差压变送器检定 746 块，压力表检定 1472 块。全年没有出现因计量不准确造成的重大质量投诉。

（三）认证管理

公司早在 2014 年项目建设期间就按照 GB/T 19001-2008 标准建立质量管理体系，建立了较完善的自我改进机制，按照标准要求每年进行内审、管理评审，确保体系运行持续有效。GB/T 19001-2016 标准发布实施后，公司及时进行了标准转版工作，并于 2016 年 12 月通过了 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证，获得了 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证证书。

2017 年 3 月，公司按照 GB/T 19001-2016、GB/T 23331-2012、GB/T 24001-2016、GB/T 28001-2011 标准建立了质量、能源、环境、职业健康安全一体化管理体系，并于 2018 年 4 月通过了 GB/T 19001-2016、GB/T 23331-2012、GB/T 24001-2016、GB/T 28001-2011 认证，获得了质量管理体系、能源管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书。ISO45001:2018、ISO50001:2018 标准发布实施后，公司及时进行了标准转版工作。2020 年 7 月 20 日到 22 日，方圆认证中心对我公司一体化管理体系进行了监督审核，未开具不符合报告，提出了部分建议整改项。生产管理中心组织责任部门对建议项进行分析、讨论，确定了整改项，每月跟踪整改进度，共计 39 项，目前已全部完成，并已收到方圆认证颁发的质量、环境、职业健康安全、能源 4 个管理体系的认证证书。

（四）检验检测管理

公司成立了检验检测中心，负责所有出厂产品质量检验工作。检验检测中心配备国内一流的分析仪器，设立了完善的实验条件，为生产装置小试、中试和新牌号产品试生产提供了保障。中心有各类分析仪器设备 341 台(套)。其中进口仪器设备包括气相、液相色谱类仪器；傅里叶变换红外光谱仪、核磁共振仪等光学

类仪器；熔体流动速率测定仪、万能材料试验机等材料力学检测类仪器；自动电位滴定仪、露点仪等电化学类仪器；注塑机、流延膜机等材料制样设备以及各类便携式现场检测类仪器。用于产品出厂检验的仪器均请第三方计量检定机构进行了检定。检验检测中心共有员工 68 人，所有分析化验人员均符合化验分析岗位要求，其中，高级技师 3 人，技师 31 人；在 2016 年山东省第二届化工行业第七届化工技术比武大赛上，联泓新材料科技股份有限公司队获得质检员比武团体一等奖，1 人跻身全省第 6 名，获得二等奖，5 人获得三等奖，在 2020 年第十一届山东省化工行业职业技能大赛中，获得个人二等奖，团体三等奖的成绩，具有较强的质量检验能力。

五、产品质量职责

（一）产品质量水平

联泓新科作为山东本土的新兴企业，自成立以来，坚持以品质树品牌，以创新赢市场，布局差异化和高端化，凝聚科研实力和综合竞争力，迅速成长为化工新材料领域一颗冉冉升起的新星，多项产品达行业领先水平。在聚丙烯专用料领域，公司生产的高熔均聚聚丙烯专用料成功应用于快消市场包装材料，其中 PPH-M600X 和 PPR-M600 系列产品为透明一次性餐盒的主要原料，最新开发的高熔指、高透明专用料 PPR-M700 已成功应用于奶茶杯市场。受益于消费升级，这两个产品市场需求增长迅速；在乙烯-醋酸乙烯共聚物高端料应用领域，公司通过技术改进和产品结构优化，目前 EVA 装置全部生产高端料。在主要依赖进口、国内自给率低的无卤阻燃电缆、光伏胶膜、高端鞋材等下游应用领域，公司已开发出对应产品并推向市场，产品品质、市场占有率处于行业领先水平；在特种化学品领域，公司已开发出功能型减水剂聚醚单体、特种非离子表面活性剂、聚醚以及封端聚醚等系列精细材料产品 30 多个系列，100 余个牌号，实现产业化 60 余个。

2017 年 5 月，公司获得了中国科学院控股有限公司 8.5 亿元战略投资，国科控股成为联泓新科重要的战略股东，并组建“中国科学院化工新材料技术创新与产业化联盟”，将中国科学院的技术成果和创新能力和联泓新科的营运能力、产业化能力、市场开发能力、销售服务能力相结合，有利于创新链和产业链的有效嫁接。2017 年公司技术中心获评为“山东省企业技术中心”，并设立了枣庄市

工程技术中心、枣庄市重点实验室、院士工作站；成功申报了“烯烃深加工新材料创新平台”项目。公司已在 EOD、高性能 PP、EVA 专用料产品及下游延伸新牌号产品和高性能改性工程塑料等方面获得授权专利 52 项、其中授权发明专利 28 项。2017 年 12 月 28 日获得“高新技术企业”证书；2018 年公司获评为“2018 第四届中国好材料最具品牌影响力新材料企业”称号、PP/EVA 产品获 2018 年度“山东省名牌产品”认定；2019 年公司获评为“山东省优秀企业”称号，PP/EVA 产品荣获“2019 年度山东优质名牌产品”认定；2020 年，我司被认定为“2020 年度山东省制造业高端品牌培育企业”，PP/EVA 产品荣获“2020 年度山东知名品牌产品”认定、EOD WR6251、RBL1720/1740 产品荣获“2020 年度山东优质名牌产品”认定。

（二）产品售后责任

公司制定了《产品客户投诉管理办法》，明确了退货、换货等管理流程，24 小时在线客服受理客户意见建议及投诉，承诺简单问题 24 小时内解决，复杂问题成立专题项目组攻坚快速解决，技术人员对客户现场支持，营销人员定期回访辅助解决问题。

（三）企业社会责任

联泓新科作为一家高新技术企业，一直积极倡导可持续发展的社会责任理念。秉持“环保清洁生产，绿色持续发展”的理念，通过生产工艺、产业组织、产业布局、管理模式等方面的创新，以绿色技术引领绿色产业，尽最大努力保持与环境的和谐，致力于成为绿色、高效、环境友好型企业公民，为社会、客户及合作者创造更多有价值的产品和服务。同时，联泓新科秉承“分享共赢”的理念，关爱员工，高度重视人才的培养和激励，为员工创造良好的工作环境与广阔的个人发展空间。

2019 年公司专门成立了“泓基金”公益组织，向枣庄市儿童福利院捐赠了纸尿裤、洗衣液、洁厕灵等爱心物资，积极支持滕州当地的慈善、教育、扶贫、医疗等公益事业；郭峰荣获“枣庄市五一劳动奖章”、枣庄市“鲁班工匠”，董世伟荣获“滕州市五一劳动奖章”，李磊荣获“中国洗涤用品行业先进科技工作者奖”；公司被认定为国家级“绿色工厂”、“2019 年度石油和化工行业绿色工厂”。

我们坚信企业成长与社会责任并存，我们将持续践行企业社会责任，为美好

的未来而努力。

（四）质量信用记录

联泓新材料科技股份有限公司自成立之日起，未发生任何诉讼及仲裁等质量信用记录不良记录。

第三部分 报告结语

质量诚信建设任重道远，联泓新材料科技股份有限公司全体员工将携手共铸质量安全诚信，提高质量，创建品牌，向社会提供优质产品，为实现“成为新材料领域的卓越企业”的目标而努力奋斗。