

2017 年度联泓新材料有限公司

质量信用报告

联泓新材料有限公司

二零一八年二月



目 录

第一部分 报告前言	2
一、报告编制规范.....	2
二、董事长致辞	2
三、企业简介	2
第二部分 报告正文	4
一、企业质量理念.....	4
二、企业质量管理.....	4
（一） 质量管理机构.....	4
（二） 质量管理体系.....	5
（三） 质量安全风险管理	7
1、质量风险监测	7
2、应急管理	7
三、企业质量诚信管理.....	8
（一） 质量承诺	8
（二） 运作管理	8
（三） 营销管理	9
四、质量管理基础.....	10
（一） 产品标准管理.....	10
（二） 计量管理	10
（三） 认证管理	11
（四） 检验检测管理.....	11
五、产品质量职责.....	12
（一） 产品质量水平.....	12
（二） 产品售后责任.....	13
（三） 企业社会责任.....	13
（四） 质量信用记录.....	13
第三部分 报告结语	13

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

《联泓新材料有限公司质量信用报告》回顾了联泓新材料有限公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信等方面的理念、制度、措施及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

报告范围

报告的组织范围：联泓新材料有限公司。

报告的时间范围：2017年1月至2017年12月

报告的发布周期：本报告为年度报告

报告内容客观性声明：本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

报告数据说明：本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

二、董事长致辞

作为联想控股成员企业，联泓依托联想30多年在文化、机制、品牌、资源上的积累，秉承“求实进取、创新专注、分享共赢”的核心价值观，以创新为核心竞争力，专注于新材料方向，目标是打造新材料领域有竞争力的产业集群。

在企业发展的同时，联泓愿与员工、客户、社会及合作者分享共赢，愿意积极承担社会责任，并用实际行动推动节能减排、成为环境友好企业，为建设美好生活而努力。我们也愿意积极参与行业生态建设，推动行业健康发展和持续进步。

联想控股以产业报国为己任，产业报国也是联泓人的情怀和追求。联泓将以创新为驱动，以沉稳长跑的心态，精心布局，百折不挠，为实现“成为新材料领域卓越企业”的愿景，成为新材料行业有国际竞争力和影响力的企业而不懈努力，为推动中国制造业的发展与进步贡献力量。

三、企业简介

联泓新材料有限公司作为联泓集团的主体企业，主要从事新材料产品的研发、生产与销售，拥有联泓化工销售有限公司、联泓（江苏）新材料研究院有

限公司、江苏联泓科技有限公司、西藏联泓盛锦贸易有限公司等子公司。公司生产基地位于山东滕州鲁南高科技化工园区，占地面积 1750 亩，于 2012 年 5 月开工建设，2014 年 11 月建成投产，总投资人民币约 80 亿元，拥有一条以中国富集甲醇为原料、生产高附加值产品的烯烃深加工产业链。

公司现运行着甲醇制烯烃(DMT0)、乙烯-醋酸乙烯共聚物(EVA)、聚丙烯(PP)、环氧乙烷(E0)、环氧乙烷衍生物(E0D)等多套装置，生产运营水平行业显著；主要产品为高端乙烯-醋酸乙烯共聚物(EVA)、聚丙烯(PP)专用料、环氧乙烷(E0)、环氧乙烷衍生物(E0D)等，广泛应用于注塑、光伏、电缆、日化、纺织、建筑、皮革、涂料等众多领域。公司秉承生产为主体、市场为导向、“产销研”相结合的发展理念，现已建成业内优秀的高端材料和精细化学品领域综合型、创新型研发平台。

2017 年 5 月，联泓新材料获得中国科学院控股有限公司战略投资。按照中国科学院“创新链、产业链、资本链”深度融合的要求，2018 年 1 月，成立“中国科学院化工新材料技术创新与产业化联盟”，联泓新材料担任理事长单位，中科院 13 个化学院所及洛阳工程公司担任理事单位；中国科学院控股有限公司将在山东滕州成立中试转化基地，并配套设立专项引导基金，通过“创新联盟+转化平台+产业基金”的“三位一体”三链联动的运作模式，推动中国科学院科研院所研究成果的转化和产业化，构造创新生态圈，打造化工新材料产业集群，开启联泓发展的新篇章。

公司先后获评“山东省石油和化工行业百强”、“山东省化工新材料十强”、“中国石油和化工民营企业百强”、“山东省企业技术中心”，为中国石化联合会化工新材料专业委员会副主任委员，是山东省化工新材料领域转型升级和新旧动能转换的典型单位。

公司始终贯彻“求实进取，创新专注，分享共赢”的企业核心价值观，充分发挥精益运营、创新研发、高效服务等专业优势，为客户提供全面的定制化解决方案，并以优秀的产品质量和精湛的技术服务客户。

公司致力于通过“产业运营+投资”双轮驱动的方式，打造在多个细分领域领先、具有国际竞争力的新材料产业集群，为实现“成为新材料领域的卓越企业”的愿景而努力！

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

联泓新材料有限公司愿景：成为新材料领域的卓越企业

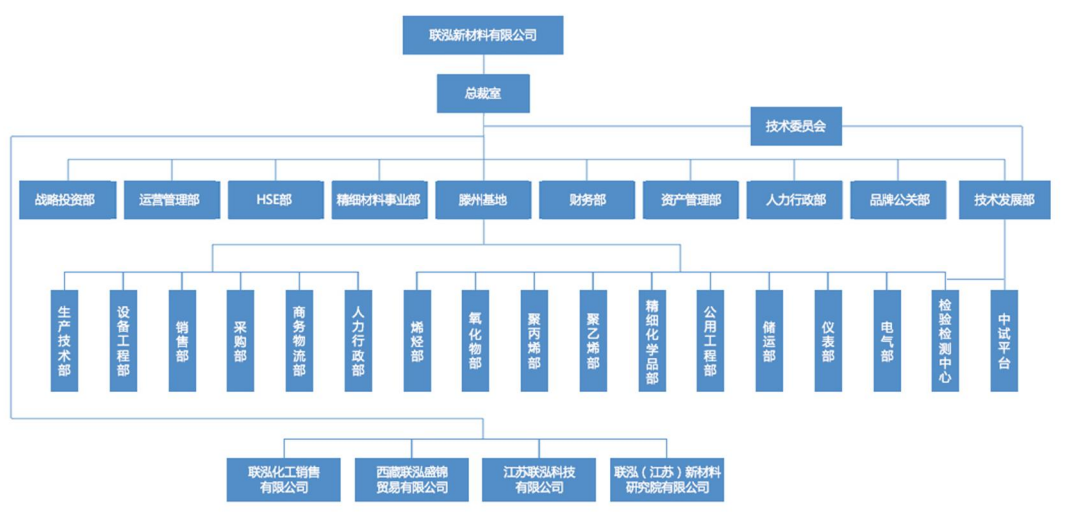
质量方针：追求卓越 持续改进

质量方针的内涵：通过追求卓越，激励和引导公司员工提高产品、服务质量和经营管理水平，为顾客、企业及其他相关方创造价值，实现卓越绩效，提升公司竞争能力。

公司始终秉持“求实进取，创新专注，分享共赢”的企业核心价值观，充分发挥精益运营、创新研发、高效服务等专业优势，为客户提供全面的定制化解决方案，并以一流的产品质量和精湛的技术服务赢得了客户的一致好评。

二、企业质量管理

(一) 质量管理机构



公司最高管理层负责质量决策、领导和推进，人力行政部负责公司人员能力评价及职工培训管理；运营管理部负责公司质量决策和管理；滕州基地生产技术部负责生产全过程实物质量管理、检验管理、工艺技术管理；设备工程部负责生产设备、电气仪表及基础设施管理；检验检测中心负责公司原料、过程、成品质量分析化验及检验管理。

公司人力行政部组织各部门编制了“岗位说明书”，规定了公司最高管理层、中层和员工的质量职责和权限。

（二）质量管理体系

1、质量方针和质量目标

为了实现“成为新材料领域的卓越企业”的愿景，公司按 GB/T19001-2016 标准要求建立了覆盖从产品设计、原材料采购、生产管理、质量控制、销售服务全过程的质量管理体系。最高管理者制定了“追求卓越 持续改进”的质量方针和“打造客户满意的一流产品”的质量目标，每年制定质量指标并分解到各部门。2017 年公司质量目标已全部实现。

2、质量教育

按照年度培训工作计划，分层分类抓好员工培训工作，及时做好季度督促检查工作，2017 年，培训计划完成率为 97%，员工的知识及技能得到了提升，为稳定和提高产品质量夯实了基础。此外，全年对 60 名新员工进行管理制度、企业文化、安全知识的培训；滕州生产基地组织开展了星级员工评定工作，共有 439 人参加评定，获得一星级班长的 84 人，获得一星级操作员工的 302 人；组织仪表部员工参加山东省“技能兴鲁”职业技能大赛，3 人以总分前 3 名获得“个人一等奖”和“团体一等奖”，其中闵滕获得“富民兴鲁五一劳动奖章”。

3、质量法规

公司严格按照《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》组织生产经营，按照国家法规及 GB/T19001-2016 标准要求编制了 90 多个与质量管理体系相关的管理制度，规范各项管理工作。PP、EVA、EOD、混合碳四、混合碳五、低聚物蜡、脱硫石膏等产品企业标准在国家标准化公示平台上进行了公示。2016 年 5 月乙烯、丙烯、丙烷、液氧、液氮、环氧乙烷等产品通过了山东省质量技术监督局的工业产品生产许可证现场审查，获得了工业产品生产许可证。2017 年按照国家有关规定进行了自查，及时上报了自查报告。

4、质量责任

公司制定了《顾客满意度测量管理办法》《客户投诉管理办法》，通过对客户反馈意见分析、顾客回访及满意度调查分析等方式，寻找工作质量及服务质量方面的问题，及时制定纠正及预防措施，通过保证工作质量、服务质量来推动实现产品优质质量的目的。

5、持续改进机制

公司 2016 年 12 月获得了质量管理体系认证证书。2017 年 3 月建立了质量、能源、环境、职业健康安全一体化管理体系，编制了《一体化管理体系手册》、《一体化管理体系内部审核管理办法》，规定了一体化管理体系内部审核的方法和频次。

2017 年 3 月 22 日到 23 日，公司开展了 2017 年度第一次质量管理体系内部审核。审核组 6 名审核员按照计划安排，审核了聚合材料事业部 4 个管理部门、9 个运行部门和场所。共发现问题 43 个。其中不符合项 18 个，观察项 25 个。

4 月 18 日到 21 日，公司开展了精细材料事业部、联泓化工销售有限公司、联泓新材料研究院质量管理体系内部审核。审核组 8 名审核员按照计划安排，审核了精细材料事业部、联泓化工销售有限公司、联泓新材料研究院 12 个部门和场所。共发现问题 28 个。其中不符合项 10 个，观察项 18 个。

12 月 12 日到 15 日，公司开展了 2017 年度一体化管理体系内部审核。审核组 12 名审核员按照计划安排，审核了公司 18 个部门和场所。共发现问题 88 个，其中不符合项 19 个，观察项 69 个。

2017 年 12 月 26 日由公司最高管理者主持召开了一体化管理体系管理评审，对一体化管理体系运行情况进行了综合评价，提出了改进建议。2018 年 1 月 6 日-7 日、2 月 4 日-8 日接受了方圆认证集团有限公司山东分公司的一、二阶段现场审核（质量管理体系、能源管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）。审核组通过认真的现场审核，认为我公司一体化管理体系基本符合 GB/T19001-2016、GB/T23331-2012、GB/24001-2016、GB/T28001-2011 标准要求，待不符合项验证合格后同意推荐认证注册。



公司质量管理体系认证证书

(三) 质量安全风险管理

1、质量风险监测

公司按照 GB/T19001-2016 标准建立的质量管理体系将风险管理贯穿于整个产品设计、生产、出厂的全过程，所有部门都针对本部门工作特点进行了风险评价，对生产过程的质量风险进行控制。公司每套生产装置均配备工艺技术员或工程师，编制了工艺技术规程和岗位操作法、工艺卡片，操作人员严格按照工艺技术文件进行操作，工艺管理人员每天对工艺指标执行情况进行检查，确保工艺纪律有效落实；公司值班干部不定时对生产现场工艺纪律执行情况进行质量巡查和监督，检验检测中心对出厂检验数据采取复核、审批制度，严把产品出厂质量关。

2、应急管理

公司基于开放互动、以客户为中心的宗旨，制定了《客户投诉管理规定》。运营管理部、商务物流部、销售公司、科技公司均指定专人负责客户投诉信息的收集、处理，建立完善的售后服务体系，联泓研究院专家及时针对顾

客提出的质量问题进行分析，快速反应和服务，及时解决顾客意见，收到了顾客好评。2017 年公司没有发生向质量技术监督部门提出的投诉事件。

三、企业质量诚信管理

（一）质量承诺

公司从以下三个层面明确了质量承诺内容，分别为：

- 1、与企业或产品相关的法律法规及标准明确规定企业应遵守的各项要求；
- 2、企业对外发布或声明的各项明示承诺，如营销广告、产品标签、合同条款、宣传倡议等，以及营销过程中分销商、代理商、零售商的质量承诺；
- 3、顾客的合理期望和隐含需求等。

（二）运作管理

公司自成立以来，一直本着对消费者、对员工的高度责任感进行生产经营。无论管理层还是一线员工，始终视质量为企业的生命，从原材料采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从采购—生产—售后全过程的跟踪监测及管理，以便为消费者提供货真价实、安全可靠的产品。公司通过教育培训、发放《员工手册》等形式向全体员工宣传公司重视质量、视质量为生命的诚信经营理念。

1、产品设计质量控制

联泓新材料研究院负责 PP、EVA、EOD 产品研发及性能评价工作，在新产品的设计阶段，研发部门根据多方收集的技术标准、行业需求、客户需求、技术支撑、同行状况等，拟定比同类产品更为先进（或等同）的设计方案，在产品开发的各阶段，均进行严格的评审，开发完成的新产品经验证符合设计要求，通过小试、中试，送指定用户使用通过后，方投入批量生产。

2、原材料质量控制

公司采购部门按照《供应商管理办法》对公司原辅料供应商进行准入评价，评价合格的进入合格供应商名录。所有原辅料供应商必须在供应商名录中选择，每年根据原辅料质量情况及供应商服务情况对供应商进行考核。

公司《质量管理制度》规定，进厂原料验收方式分为检验和验证，根据原料稳定性及各装置生产工艺特点制定了入厂原料分析化验计划，规定了进厂原料的检验项目和频次，原料进厂时由使用单位验证外观、数量、合格证等合格

后通知检验检测中心进行取样分析，分析数据在 Lims 上公示，检验合格的由使用部门卸货入库，不合格的按照不合格品管理规定进行评审和处置。

3、生产过程质量控制

公司核心龙头装置采用中国科学院自主知识产权的甲醇制烯烃(DMT0)技术和中国洛阳石化自主知识产权的烯烃分离技术，其他主要装置：乙烯-乙酸乙烯酯共聚物(EVA)、聚丙烯(PP)、环氧乙烷(E0)、环氧乙烷衍生物(E0D)等均选用全球最先进的技术。生产工艺成熟、设备自动化程度高，制定了规范的作业指导书，作业人员均经培训考核合格并持证上岗，工艺参数采用 DCS 控制，有效地实现生产操作防错控制。公司制定了《质量管理体系》，明确了过程产品质量的管理要求。每年编制《分析化验计划》，对重要的过程质量参数取样分析，发现不符合控制要求的，需分析原因，采取措施，确保产品质量稳定。

4、成品出厂质量控制

公司按照国家《标准化法》和《山东产品标准管理办法》规定，制定了《产品技术标准管理办法》，严格遵照执行。工业用乙烯、聚合级丙烯、工业用丙烷、工业氧、纯氮、工业用乙二醇、工业用环氧乙烷等产品采用国家标准出厂，PP、EVA、E0D、混合碳四、混合碳五、副产重醇、脱硫石膏、低聚物蜡等产品执行企业标准，以上标准均在国家企业标准公示平台上进行了公示。

公司检验检测中心负责所有出厂产品质量检验工作。2017 年公司主要产品出厂检验合格率 100%。未出现顾客向技术监督部门投诉的情况。

(三) 营销管理

联泓化工销售公司、江苏联泓科技有限公司、滕州基地销售部为公司产品销售部门，从最初的市场调研、产品预销售、客户开发入手，实现营销业务的全面展开。目前联泓产品已成功辐射华东、华南、华北、西南等全国三十多个省、自治区，甚至出口远销亚洲、美洲、非洲的十几个国家。2016 年 10 月 31 日，联泓化工销售有限公司及江苏联泓科技有限公司正式搬迁至常州办公，联泓新材料产品营销初步形成了以常州销售总部为中心，佛山、滕州两地辅助的业务布局，在新产品开发、客户服务与技术交流、产品定制等业务开展得更加高效，从而最终打开营销新局面。

公司 400 电话 24 小时接收顾客意见，销售公司、科技公司、销售部业务人

员不定期对顾客进行走访，及时将顾客意见反馈给公司质量主管部门，质量主管部门及时组织专题会讨论顾客意见的处理措施。为提高产品使用性能，公司研究院新材料开发室和精细化学品应用开发室模拟顾客使用条件对 PP、EVA、EOD 的使用性能进行测试，主动了解客户的需求，站在客户的角度前瞻性地了解客户的发展方向，结合我们的生产技术和产品特点，为客户提供增值服务，帮助客户实现产品的创新，与客户一道为终端消费者提供令人心动的产品，共同促进产业升级和消费升级。

四、质量管理基础

（一）产品标准管理

公司早在生产准备期间就按照中华人民共和国《标准化法》规定，制定了公司《技术标准管理办法》，根据项目设计说明书的要求，编制了各产品出厂检验标准。目前公司主要产品工业用乙烯、聚合级丙烯、工业用丙烷、工业氧、纯氮、工业用乙二醇、工业用环氧乙烷等产品采用国家标准出厂，聚丙烯、EVA、EOD、混合碳四、混合碳五、副产重醇、脱硫石膏、低聚物蜡等产品采用企业标准出厂，公司所有企业标准均在国家企业标准公示平台上进行了公示。

（二）计量管理

公司十分重视计量管理工作，依据《中华人民共和国计量法》制定了《计量管理规定》和《计量器具管理规定》，生产技术部、设备工程部、仪表部专人负责计量和计量设备管理，严格按照管理规定执行。公司两套精密压力表标准装置（测量范围-0.1~40MPa 和-0.1~60MPa）经枣庄市质量技术监督局按照《计量标准考核规范》考核合格，获得了“计量标准考核证书”，4人取得了弹性元件式一般压力表、压力真空表和真空表检定项目和压力变送器检定项目的国家“计量检定员”资格证。各装置建立了《监视和测量设备台账》，按照《中华人民共和国计量法》的要求及计量器具对生产及产品质量影响的重要程度对计量器具进行了分类，2017年各装置生产过程中涉及原材料检测、能源计量、工艺控制、质量监控、产品出厂检验、环境检测、安全防护等方面的测量设备均按规定周期进行了检定或校准，

其中送外检定 2196 台次（衡器 27，压力检定标准器具 28，质检分析仪器 187，质量流量计 2，可燃有毒报警器 769，压力表（强检）411，安全阀 772）；

公司自检压力变送器、差压变送器检定 1510 块，压力表检定 1296 块，温度仪表校准 44 台。全年没有出现因计量不准确造成的重大质量投诉。



计量标准考核证书

(三) 认证管理

我司早在 2014 年项目建设期间就按照 GB/T19001-2008 标准建立质量管理体系，建立了较完善的自我改进机制，按照标准要求每年进行内审、管理评审，确保体系运行持续有效。GB/T19001-2016 标准发布实施后，公司及时进行了标准转版工作，并于 2016 年 12 月通过了 GB/T19001-2016 质量管理体系认证，获得了 GB/T19001-2016 质量管理体系认证证书。

2017 年 3 月，公司按照 GB/T19001-2016、GB/T23331-2012、GB/24001-2016、GB/T28001-2011 标准建立了质量、能源、环境、职业健康安全一体化管理体系，2018 年 1 月 6 日~7 日、2 月 4 日~8 日接受了方圆认证集团有限公司山东分公司的一、二阶段现场审核，目前已完成了 2 个一般不符合项的整改，并将不符合整改材料上报认证中心。

(四) 检验检测管理

公司成立了检验检测中心，负责所有出厂产品质量检验工作。检验检测中心配备国内一流的分析仪器，设立了完善的实验条件，为生产装置小试、中试

和新产品试生产提供了保障。中心有各类分析仪器设备 332 台(套)。其中进口仪器设备包括气相、液相、离子色谱类仪器；X-射线荧光光谱仪、核磁共振仪等光学类仪器；熔体流动速率测定仪、万能材料试验机等材料力学检测类仪器；自动电位滴定仪、露点仪等电化学类仪器；注塑机、流延膜机等材料制样设备以及各类及便携式现场检测类仪器。用于产品出厂检验的仪器均请第三方计量检定机构进行了检定。中心共有员工 60 多人，所有分析化验人员均取得了化验员资格证，在 2016 年山东省第二届化工行业第七届化工技术比武大赛上，联泓新材料有限公司队获得质检员比武团体一等奖，1 人跻身全省第 6 名，获得二等奖，5 人获得三等奖。具有较强的质量检验能力。

五、产品质量职责

（一）产品质量水平

联泓作为山东本土的新兴企业，自成立以来，坚持以品质树品牌，以创新赢市场，布局差异化和高端化，凝聚科研实力和综合竞争力，迅速成长为化工新材料领域一颗冉冉升起的新星，多项产品达国际领先水平；作为联泓“爆款” PPH-M600N 的升级版，聚丙烯部自 2017 年 5 月 3 日开始首次试生产 PPH-M600X，该产品因添加了新一代成核剂，在产品透明度、流动性、抗氧化、防黄变、成核效率等方面均表现更为出色；又因其制成的餐盒外观呈微蓝色，更显清澈纯净，故有“蓝底餐盒料”之称。8 月首次大批量投放市场，便实现了单月全产全销 22199 吨的历史性突破，再度刷新行业纪录。高 VA 含量高端乙烯-醋酸乙烯共聚物（EVA）产品产能居中国第一位，2017 年成为国内电缆料最大供应商，继续保持国内销量第一；环氧乙烷下游衍生物（EOD）产品在日化，纺织，皮革和金属切割等行业达到国际水平，成为国内 EOD 产品的主流供应商之一。2017 年通过产品结构进一步优化，差异化大单体占比超 80%，特品表活占比达 39%，大单体价格水平高于市场主流竞争对手，体现了联泓品牌价值。

2017 年 5 月，公司获得了中国科学院控股有限公司 8.5 亿元战略投资，国科控股成为联泓新材料重要的战略股东，并组建“中国科学院化工新材料技术创新与产业化联盟”，将中国科学院的技术成果和创新能力和联泓新材料的营运能力、产业转化能力、市场开发能力、销售服务能力相结合，有利于创新链和产业链的有效嫁接。2017 年公司技术中心获评为“山东省企业技术中心”，并设立了

枣庄市工程技术中心、枣庄市重点实验室、院士工作站；成功申报了“烯烃深加工新材料创新平台”项目。公司已在 EOD、高性能 PP、EVA 专用料产品及下游延伸新产品和高性能改性工程塑料等方面申请专利 44 项，获得授权专利 13 项。

（二）产品售后责任

公司制定了《客户投诉管理规定》及退货、更换管理流程，24 小时在线客服，受理客户意见建议及投诉；承诺简单问题 24 小时内解决；复杂问题成立专题项目组攻坚快速解决；技术人员对客户现场支持，营销人员定期回访辅助解决问题。

（三）企业社会责任

联泓新材料有限公司作为一家新材料的高新技术企业，一直积极倡导可持续发展的社会责任理念。秉持“环保清洁生产，绿色持续发展”的理念，通过生产工艺、产业组织、产业布局、管理模式等方面的创新，以绿色技术引领绿色产业，尽最大努力保持与环境的和谐，致力于成为绿色、高效、环境友好型企业公民，为社会、客户及合作者创造更多有价值的产品和服务。

同时，联泓秉承“分享共赢”的理念，关爱员工，高度重视人才的培养和激励，为员工创造良好的工作环境与广阔的个人发展空间。

我们坚信企业成长与社会责任并存，我们将持续践行企业社会责任，为美好的未来而努力。

（四）质量信用记录

联泓新材料有限公司自成立之日起，未发生任何诉讼及仲裁等质量信用不良记录。

第三部分 报告结语

质量诚信建设任重道远，联泓新材料有限公司全体员工将携手共铸质量安全诚信，提高质量，创建品牌、向社会提供优质产品，为实现“成为新材料领域的卓越企业”的目标而努力奋斗。